



Till webbansvarig på Transportstyrelsen
Korrespondens med anledning av felanmälan - Ärende nummer TSMS 2011/858

Från: Svensk Trafiksäkerhet

Skickat: den 2 juli 2011 10:43

Till: FB-TS-RES-webkontakt

Ämne: Ett oväntat fel har uppstått
Hej!

Jag har i två dagar försökt att skicka ett e-postmeddelande på följande länk
[http://www.transportstyrelsen.se/sv/Kontakta-oss/Stall-fragor-lamna-synpunkter-eller-information/under rubriken "Trafikregler & vägmärken"](http://www.transportstyrelsen.se/sv/Kontakta-oss/Stall-fragor-lamna-synpunkter-eller-information/under%20rubriken%20%22Trafikregler%20&%20vägmärken%22) men får ett felmeddelande "Ett oväntat fel har uppstått". När kommer tjänsten att vara tillgänglig igen?

Med vänlig hälsning

Ernst Donleamar Traffic Expert

Från: FB-TS-RES-webkontakt

Skickat: den 4 juli 2011 09:08

Till: Svensk Trafiksäkerhet

Ämne: SV: Ett oväntat fel har uppstått
Hej Ernst!

Det var märkligt. Den tjänsten har inte legat nere alls, så anledningen till att det inte fungerat för dig är inte helt lätt att svara på – jag kan se att andra frågor kommit in den vägen nämligen.

Med vänlig hälsning

Karin Linder Kommunikatör
Kommunikationsavdelningen Transportstyrelsen

Från: Svensk Trafiksäkerhet

Skickat: den 4 juli 2011 11:47

Till: FB-TS-RES-webkontakt

Ämne: Ett oväntat fel har uppstått
Hej Karin!

Tack för ditt svar.

Jag försöker på nytt under dagen.

Med vänlig hälsning

Ernst Donleamar Traffic Expert

Från: Svensk Trafiksäkerhet

Skickat: den 4 juli 2011 13:10

Till: FB-TS-RES-webkontakt

Ämne: SV: Ett oväntat fel har uppstått
Hej Karin!

Jag har försökt att skicka min förfrågan. Samma meddelande kommer upp igen.

Frågan som skickades är en begäran om förtydligande av tidigare svar.

Kan det skickas på annat sätt?

Kan du hjälpa mig?

Hälsningar Ernst Donleamar

Från: FB-TS-RES-webbkontakt

Skickat: den 4 juli 2011 16:05

Till: Svensk Trafiksäkerhet

Ämne: SV: Ett oväntat fel har uppstått

Hej igen Ernst!

Jag kommer att göra en felanmälan på det här. Vilka fält fyllde du i? får jag de uppgifterna kan jag komplettera felanmälan med dem.

Men nu till ditt ärende, skicka det via formuläret Vår webbplats istället och välj väg som kategori så kommer din fråga komma rätt i slutändan ändå.

Med vänlig hälsning

Karin Linder Kommunikatör
Kommunikationsavdelningen

Från: Svensk Trafiksäkerhet

Skickat: den 4 juli 2011 17:29

Till: FB-TS-RES-webbkontakt

Ämne: SV: Ett oväntat fel har uppstått

Hej igen Karin!

Jag har nu skickat ärendet till adressen "Vår webbplats" – information – och fått bekräftelse på att ärendet har mottagits.

Samtliga fält har fyllts i utom bifogad fil.

(Ärende nummer TSMS 2011/858)

Tack för din hjälp!

Med vänlig hälsning

Ernst Donleamar Traffic Expert

Från: FB-TS-RES-Webbkontakt Väg

Skickat: den 5 juli 2011 10:02

Till: Svensk Trafiksäkerhet

Ämne: SV: Information

Hej Ernst!

Jag har vidarebefordrat ditt mejl till rätt person men jag såg att han hade semester just nu men han är tillbaka på måndag den 11 juli, så innan dess lär du tyvärr inte få någon återkoppling. Bara så du vet!

Med vänlig hälsning

Karin Linder
Kommunikatör

Från: Svensk Trafiksäkerhet

Skickat: den 5 juli 2011 10:13

Till: FB-TS-RES-webbkontakt

Ämne:2011-07-05 10:13

Ämne: SV: Information

Hej tack Karin!

Med vänlig hälsning

Ernst Donleamar Traffic Expert